

**Programme de formation**

**CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE**

**AGRICOLE**

**SERVICE AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE**

**RURAL**

Code RNCP/RS : 38390

Certificateur : MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA SOUVERAINETÉ  
ALIMENTAIRE

Date d'enregistrement : 18/12/2023

## PRÉSENTATION

Le **CAPa Services aux Personnes et Vente en Espace Rural (CAPa SAPVER)** forme aux métiers de l'aide à la personne, de la vente et des services en milieu rural. Cette formation de deux ans après la classe de troisième combine des enseignements théoriques et pratiques, avec des périodes de stage en entreprise, pour une immersion complète dans les réalités professionnelles.

Les missions associées à ce diplôme incluent : • **Accompagnement des personnes** : aider les personnes dépendantes ou âgées dans leur quotidien, en les accompagnant dans les gestes de la vie courante (toilette, repas, etc.) et en veillant à leur bien-être. • **Vente et gestion en espace rural** : conseiller et vendre des produits de première nécessité en milieu rural, gérer l'accueil et le service à la clientèle. • **Entretien des locaux et du matériel** : veiller à la propreté des espaces et à l'entretien des équipements nécessaires aux services offerts.

Les titulaires du CAPa SAPVER peuvent exercer en tant que : • **Aide à domicile** : accompagner les personnes âgées ou en situation de handicap dans leurs activités quotidiennes, à leur domicile. • **Employé(e) de commerce en milieu rural** : travailler dans des commerces de proximité (alimentation, vêtements, etc.), en assurant la vente et le service clientèle. • **Agent d'entretien** : assurer la propreté et l'entretien des locaux dans différents types de structures (écoles, maisons de retraite, etc.).

Ce diplôme de niveau 3 est conçu pour permettre une insertion rapide dans le monde du travail. Toutefois, il est également possible de poursuivre ses études, notamment vers un Bac Professionnel dans les domaines du service à la personne, du commerce ou de la vente.

Pour plus d'informations sur la formation CAPa SAPVER, n'hésitez pas à nous contacter.

### PRÉREQUIS

- Être âgé de 15 ans et avoir terminé sa classe de 3<sup>ème</sup>
- Être âgé de 16 ans

Accès sur dossier et entretien.

### PROFILS ATTENDUS

#### Pour la formation en apprentissage

Candidats sans contre-indication médicale (certificat médical à fournir) :

- Entre 16 et 29 ans révolus

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Le CAPa Services aux Personnes et Vente en Espace Rural (SAPVER)** forme des professionnels capables d'accompagner les personnes en situation de dépendance et de gérer des services en milieu rural. Les apprenants acquièrent des compétences dans l'accompagnement des personnes, la vente de produits et services en milieu rural, ainsi que l'entretien des locaux et du matériel.

**Accompagnement des personnes :** La formation prépare à soutenir les personnes âgées, handicapées ou dépendantes dans leur vie quotidienne, en leur apportant de l'aide pour la toilette, les repas et les déplacements. L'accent est mis sur l'adaptation aux besoins spécifiques de chaque personne.

**Vente et services en milieu rural :** Les étudiants sont formés à travailler dans des commerces de proximité, en apprenant à vendre des produits de première nécessité, à gérer les stocks, et à assurer l'accueil des clients et le bon agencement des espaces de vente.

**Entretien des locaux et matériels :** Les apprenants développent des compétences en entretien des locaux et du matériel dans des structures d'accueil, garantissant un environnement propre et sécurisé pour les usagers.

**Respect des normes et réglementation :** L'apprentissage des règles d'hygiène, de sécurité et des normes légales est essentiel pour assurer la qualité des services rendus et la sécurité des usagers, en conformité avec les réglementations en vigueur.

**Préparation à l'insertion professionnelle :** Grâce à des stages en entreprise, les apprenants acquièrent une expérience concrète, les préparant à une insertion rapide dans des métiers comme l'aide à la personne, la vente ou l'entretien dans le milieu rural.

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de (d') :

**Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux**

- Prendre position dans une situation à caractère social et civique
- Utiliser des outils dans des situations de la vie courante

**Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle**

- S'exprimer à travers une réalisation personnelle
- Adopter des comportements favorisant son équilibre personnel

**Interagir avec son environnement social**

- Adapter son langage et son comportement aux situations de communication
- S'approprier les normes et cadres de références d'un collectif

**Etablir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement**

- Adopter un mode de communication tenant compte des besoins de la personne
- Mettre en œuvre des activités favorisant le maintien ou le développement du lien social

**Réaliser des interventions d'aide à la personne**

- Effectuer des préparations culinaires et des travaux d'entretien du cadre de vie dans une perspective de confort, d'hygiène et de sécurité
- Aider la personne dans des activités de la vie quotidienne

**Réaliser des activités de vente**

- Maintenir l'espace de vente en état marchand
- Accompagner le client dans son acte d'achat

**S'adapter à des enjeux professionnels locaux : Réaliser des animations auprès de publics variés**

- Organiser son animation
- Mettre en œuvre les techniques d'animation

**DURÉE & RYTHME D'ALTERNANCE**

**Modalités** : Formation en alternance d'une durée de 420 heures par an sur une période de 2 ans (840 h en centre de formation) et 35 semaines en milieu professionnel par an sur une période de 2 ans (70 semaines au total).

**Dates de formation** : du 01/09/2025 au 30/06/2027.

**Rythme** : 1 semaine de 35h de cours et 3 semaines de 35h en entreprise en alternance.

## MODALITES ET DELAIS D'ADMISSION A LA FORMATION

Les personnes intéressées devront dans un premier temps se **préinscrire** sur notre site internet et prendre un rdv en suivant ce lien : <https://www.campus-provence-verte.fr/rentree/>

Lors de l'entretien individuel nous vérifions la **cohérence du choix** de la formation et les prérequis et nous répondrons aux questions du futur candidat.

Ensuite **seront étudiés** : Projet professionnel, projet de formation, bulletins scolaires, lettre de motivation et CV lors d'une commission de recrutement.

Après **validation de la demande** d'inscription par la commission, la personne passe sous le statut candidat et elle reçoit des codes par mail afin de compléter son dossier.

Seuls les **dossiers complets** sont recevables.

Notre chargée de relation entreprise pourra vous accompagner dans votre **recherche d'employeur**.

Le contrat d'apprentissage devra être précédé d'un **stage de 15 jours**.

L'inscription définitive à la formation dépend de la signature d'un **contrat d'apprentissage**.

Délais d'accès à la formation : d'une semaine après réception du dossier de candidature, **jusqu'au 31 décembre**.

**Nombre de places disponibles** : 24

## TARIFS

Gratuité en apprentissage (selon tarif officiel en vigueur)

	<i>Montant de la prestation (Net de taxe)</i>	<i>Montant du niveau de prise en charge - OPCO</i>	<i>Reste à charge éventuel de l'entreprise.</i>
<i>1ère année exécution du contrat</i>	6 588 €	6 588 €	0€
<i>2ème année exécution du contrat</i>	6 588 €	6 588 €	0€

## MÉTHODES MOBILISÉES

### Approche pédagogique :

Alternance formation et périodes en entreprises.

- Accueil des apprentis(es) et des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Cours présentiels et magistraux.
- Travaux pratiques.
- Quizz interactifs.
- Travaux de groupes.

### Moyens techniques :

- Salles de cours, vidéo projecteur, laboratoire, légumerie, fromagerie, etc...
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Profil des formateurs :

- Nos formateurs sont issus du monde professionnel et diplômés dans les domaines enseignés.

Modules	Année 1 – Nombre d’heures	Année 2 – Nombre d’heures
<b>Français et Histoire-Géographie- EMC</b>	72h	72h
<b>Economie de la vie courante</b>	36h	36h
<b>Mathématiques-Sciences- Informatique</b>	72h	72h
<b>EPS-Biologie</b>	60h	60h
<b>Anglais</b>	24h	24h
<b>Communication</b>	24h	24h
<b>Commerce de proximité</b>	48h	48h
<b>Service aux personnes</b>	36h	36h
<b>Animation</b>	36h	36h
<b>Accompagnement personnel et professionnel</b>	12h	12h
<i>Total</i>	<b>420</b>	<b>420</b>

## PROGRAMME

Le programme de formation est axé sur :

- **3 capacités générales :**
  - Module 1 : Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux
  - Module 2 : Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle
  - Module 3 : Interagir avec son environnement social
  
- **5 capacités professionnelles :**
  - Module 4 : Etablir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement
  - Module 5 : Réaliser des interventions d'aide à la personne
  - Module 6 : Réaliser des activités de vente
  - Module 7 : S'adapter à des enjeux professionnels locaux : Réaliser des animations auprès de publics variés

<p><b>Module 1</b></p>	<p>Ce bloc vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre position dans une situation à caractère social et civique</li> <li>• Utiliser des outils dans des situations de la vie courante</li> </ul>
<p><b>Module 2</b></p>	<p>Ce bloc vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S’exprimer à travers une réalisation personnelle</li> <li>• Adopter des comportements favorisant son équilibre personnel</li> </ul>
<p><b>Module 3</b></p>	<p>Ce bloc vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter son langage et son comportement aux situations de communication</li> <li>• S’approprier les normes et cadres de références d’un collectif</li> </ul>
<p><b>Module 4</b></p>	<p>Ce bloc vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -Adopter un mode de communication tenant compte des besoins de la personne</li> <li>• -Mettre en œuvre des activités favorisant le maintien ou le développement du lien social</li> </ul>
<p><b>Module 5</b></p>	<p>Ce bloc vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -Effectuer des préparations culinaires et des travaux d’entretien du cadre de vie dans une perspective de confort, d’hygiène et de sécurité</li> <li>• -Aider la personne dans des activités de la vie quotidienne</li> </ul>
<p><b>Module 6</b></p>	<p>Ce bloc vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -Maintenir l’espace de vente en état marchand</li> <li>• -Accompagner le client dans son acte d’achat</li> </ul>
<p><b>Module 7</b></p>	<p>Ce bloc vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -Organiser son animation</li> <li>• -Mettre en œuvre les techniques d’animation</li> </ul>

## MODALITES D'EVALUATION

- **Evaluation diagnostique** au début de la formation.
- **Evaluation formative** (attestations de présence, QCM, cas pratiques, exercices d'application, devoirs sur table, livrets de suivi, contrôle des connaissances, etc...).
- **Evaluation certificative** : Validation des blocs de compétence par l'examen national en épreuves ponctuelles terminales (EPT) et en contrôle en cours de formation (CCF).

Tableau des épreuves terminales (examen national)

Épreuves	Unité	Coef	Forme	Durée
Module 1 : Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux	E1	2	1 CCF* oral 1 CCF écrit	20 mn 1h
Module 2 : Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle	E2	2	1 CCF dossier et oral 1 CCF pratique et oral	20 mn 1h
Module 3 : Interagir avec son environnement social	E3	2	1 CCF oral 1 CCF oral avec support	20 mn 20 mn
Module 4 : Etablir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement	E4	6	1 CCF pratique et oral 1 Epreuve Ponctuelle Terminale orale avec support	30 mn 20 mn
Module 5 : Réaliser des interventions d'aide à la personne	E5	2	2 CCF pratique et oral	30 mn
Module 6 : Réaliser des activités de vente	E6	3	2 CCF pratique et oral	30 mn
Module 7 : S'adapter à des enjeux professionnels locaux : Réaliser des animations auprès de publics variés	E7	3	1 CCF oral avec support	20 mn

\*CCF : Contrôle en Cours de Formation

## ÉQUIVALENCES OU PASSERELLES

Les candidats titulaires d'un CAP d'une autre spécialité, d'un diplôme national de niveau 3 ou supérieur seront, à leur demande, dispensés d'évaluation des 3 modules du tronc commun.

Les personnes ayant déjà passées un diplôme dans le domaine sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier le parcours et les modules déjà acquis.

## SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

### **Poursuite d'études :**

Le CAPa Services aux Personnes (CAPa SP) prépare principalement à une entrée dans la vie active. Toutefois, avec un bon dossier scolaire ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable vers un Bac pro.

### **Exemples de formations accessibles :**

- Bac pro Services aux personnes et aux territoires (SAPAT)
- Bac pro Accompagnement, soins et services à la personne (ASSP)
- Bac pro Animation - enfance et personnes âgées
- Bac pro Commerce et vente
- BP (Brevet Professionnel) Responsable d'entreprise de services aux personnes

### **Insertion professionnelle :**

#### **Aide à domicile**

L'aide à domicile accompagne les personnes âgées, en situation de handicap ou dépendantes dans les gestes du quotidien : ménage, repas, courses, aide à la toilette. Son rôle est essentiel pour leur bien-être et leur maintien à domicile.

#### **Agent de service en structure**

En crèche, maison de retraite ou établissement de santé, l'agent de service assure l'entretien des locaux, la préparation des repas et peut participer à l'accompagnement des résidents ou enfants.

#### **Aide-éducateur/trice en petite enfance**

L'aide-éducateur intervient en crèche ou école maternelle pour veiller au bien-être et à l'éveil des enfants : jeux, repas, hygiène. Il assiste les professionnels dans l'encadrement des tout-petits.

#### **Employé(e) en structure d'accueil spécialisée**

Dans un foyer ou une maison de retraite, l'employé accompagne les résidents dans leur quotidien : activités, repas, entretien des lieux, soutien relationnel.

#### **Employé(e) de collectivité**

Dans les cantines, écoles ou hôpitaux, l'employé de collectivité assure le service des repas et participe à l'hygiène et l'entretien des espaces collectifs.

### **Types d'emplois accessibles :**

- Aide à domicile
- Agent de service en structure
- Aide-éducateur en petite enfance
- Employé en structure d'accueil spécialisée
- Employé de collectivité
- Agent hôtelier en établissement médico-social

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les candidats dont la situation le nécessite, notre référent handicap est disponible pour envisager les possibilités d'aménagement de la formation et/ou de la certification à travers un projet personnalisé de formation. Tina SOSTER. Email : [tina.soster@cneap.fr](mailto:tina.soster@cneap.fr)

## CHIFFRES CLÉS

Conformément au respect de l'article L. 6111-8 du Code du travail, nous communiquerons chaque année : le taux d'obtention de la certification, le taux de poursuite des études, le taux d'interruption en cours de formation, le taux de rupture des contrats d'apprentissage, le taux d'insertion professionnelle à la suite des formations dispensées, la valeur ajoutée de l'établissement. A ces indicateurs, viendront s'ajouter : le nombre de participants, le taux de satisfaction.

CAPa SAPVER	2022-2024	Variation
Nombre de participants	9	+1
Nombre de participants présenté à l'examen	9	+1
Taux d'obtention de l'examen	100%	+12,5
Taux de satisfaction	100%	xx
Taux de poursuite des études (Chiffre CFA Fontlongue)	xx	xx
Taux national de poursuite des études (Chiffre Inserjeune).	34%	xx
Taux de rupture des contrats d'apprentissage (Chiffre CFA Fontlongue)	24%	-6
Taux de rupture des contrats d'apprentissage (Chiffre Inserjeune)	47%	xx
Taux d'interruption en cours de formation (Chiffre CFA Fontlongue)	20%	0
Taux d'insertion professionnelle dans les six mois (tout type d'emploi salarié) (Chiffre CFA Fontlongue)	xx	xx
Taux national d'insertion professionnelle dans les six mois. (Tout type d'emploi salarié) (Chiffre Inserjeune)	40%	xx
Taux d'insertion professionnelle dans le métier (Chiffre CFA Fontlongue)	xx	xx
Taux d'insertion professionnelle dans le métier (Chiffres Fiche RNCP 38653)	xx	xx
Valeur ajoutée de l'établissement	xx	xx

## LIENS UTILES

Fiche RNCP 38390 Active France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38390/>

Date d'échéance : 31/12/2028

## PRESENTATION UFA PROVENCE VERTE



L'UFA Provence Verte dépend du CFA Provence. Il est intégré au sein du Campus Provence Verte dans le 83.

Campus Provence Verte  
125 Chemin du Prugnon  
83 470 St Maximin la Ste Baume  
04 94 86 52 93  
st-maximin@cneap.fr

## CONTACTS

## PRESENTATION CFA PROVENCE



Le CFA Provence regroupe 4 unités de formation par apprentissage situées dans le 05, le 13, le 83 et le 84.

Dans le 13 : UFA Fontlongue,  
Dans le 83 : UFA St Maximin,  
Dans le 84 : UFA Valréas  
Dans le 05 : UFA Poutrain

## CONTACTS

Email : [contact.cfaprovence@gmail.com](mailto:contact.cfaprovence@gmail.com)

CFA Provence – Traverse Théodore Aubanel – 13140 Miramas.